

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «Нордвестлаб»
от «30» марта 2022 г. № 02/ОД


Д.С. Яковлева



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ООО «НОРДВЕСТЛАБ»

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Нордвестлаб» (далее – Общество) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), положением об учебном структурном подразделении Общества и регулирует отношения между:

- ✓ Обществом и лицом, зачисляемым на обучение и оплачивающим его;
- ✓ Обществом, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

Обучающийся (слушатель) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги – осуществление Обществом образовательной деятельности на основании выданной лицензии по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации) по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг условиям договора и (или) требованиям, обычно предъявляемым к данному виду услуг, и (или) целям, для которых образовательные услуги оказываются, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов и затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) – период времени, в течение которого Общество оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, разработанной и утвержденной Обществом.

Форма реализации образовательной программы (форма обучения) – определяется соотношением объема обязательных учебных занятий, проводимых Обществом и самостоятельной работы Обучающегося по освоению образовательной программы.

1.3. К образовательным услугам, реализуемым Обществом, относятся:

1.3.1. Реализация дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации, направленных на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (тематическое обучение, тематические курсы и семинары, длительное обучение для углубленного изучения актуальных проблем или приобретения профессиональных навыков, индивидуальные программы обучения).

Дополнительные профессиональные программы могут реализовываться в формах, предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об образовании).

1.4. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) договором об оказании платных образовательных услуг.

1.5. Реализация образовательной программы включает в себя проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием. проведение лекционных занятий,

предусмотренных учебным планом; организацию и контроль самостоятельной работы слушателя; итоговую аттестацию Обучающегося.

1.6. Режим занятий устанавливается Обществом.

1.7. Оказание образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, предусмотренные договором об оказании платных образовательных услуг.

2. Информация об услугах,

порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

2.1. Общество до заключения договора об оказании платных образовательных услуг путем публикации документов и информации на официальном сайте Общества предоставляет Заказчику/Слушателю достоверную информацию об Обществе и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом о защите прав потребителей и Федеральным законом об образовании, обеспечивающим возможность их правильного выбора.

2.2. Общество доводит до Обучающегося следующую информацию:

- наименование и место нахождения Общества, сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Заказчик/Слушатель на официальном сайте Общества в сети «Интернет» знакомится со следующими документами (сведениями):

- Положением об Учебном центре Общества;
- лицензией на осуществление образовательной деятельности (выпиской из реестра) и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса;
- контактными данными руководителя Учебного центра;
- примерной формой договора об оказании платных образовательных услуг, утвержденной Обществом;
- перечнем образовательных программ и их стоимостью;
- другими локальными нормативными актами Общества, содержащими нормы, регулирующие образовательные отношения.

2.4. Общество обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

2.5. Допускается внесение непротиворечащих законодательству изменений в примерную форму договора об оказании платных образовательных услуг, утвержденную Обществом.

2.6. Общество не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Обучающемуся перед другими в отношении порядка заключения договора.

2.7. Договор заключается в письменной форме:

между Обществом и лицом, зачисляемым на обучение и оплачивающим его (Заказчиком), в двух экземплярах, один из которых хранится в Обществе, другой – у Заказчика.

2.8. Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий состоит в организации Исполнителем трансляции серии онлайн-лекций с предоставлением Слушателю возможности участвовать в таких онлайн-лекциях, обсуждать с преподавателем соответствующий материал лекции и задавать вопросы. Слушателям на период обучения обеспечивается доступ к записям всех онлайн-лекций в рамках данного курса. Доступ к записям прекращается по истечении 7 (Семи) календарных дней после окончания курса.

3. Ответственность Общества и Заказчика

3.1. Общество в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется вернуть Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2. При обнаружении Заказчиком недостатков оказания платных образовательных услуг Общество обязано безвозмездно устранить выявленные замечания или соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если недостатки (существенные недостатки) платных образовательных услуг Обществом не устранены.

3.4. При нарушении Обществом сроков оказания образовательных услуг (в том числе своевременно не приступило к оказанию услуг), Заказчик вправе:

- ✓ потребовать переноса срока оказания услуг;
- ✓ потребовать уменьшения стоимости услуг;
- ✓ расторгнуть договор.

3.5. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

- ✓ применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- ✓ установления нарушения порядка приема в Общество, повлекшего по вине Заказчика или Слушателя незаконное зачисление Слушателя в Общество;
- ✓ просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
- ✓ невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) Обучающегося.

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг

- 4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Обществом.
- 4.2. Общество определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию и (или) путем анализа рынка образовательных услуг, определяя среднюю рыночную стоимость аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Обществе.
- 4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается приказом генерального директора Общества.
- 4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.
- 4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной.
- 4.6. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.7. Общество вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств.
- 4.8. При участии Общества в закупочных процедурах (в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ или Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ) допускается корректировка цен с учетом конъюнктуры рынка и результатов торгов.
- 4.9. В случае изменения существенных условий договора в части содержания, сроков и (или) формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит пересмотру.
- 4.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору об оказании платных образовательных услуг.

5. Общий порядок оплаты образовательных услуг

- 5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям договора об оказании платных образовательных услуг и настоящего Положения.
- 5.2. Заказчик/Слушатель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации - в рублях.
- 5.3. Оплата образовательных услуг осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Общества, указанный в договоре.
- 5.4. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные договором.
- 5.5. Нарушение сроков внесения оплаты за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании платных образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения.
- 5.6. При расторжении договора Обществом в одностороннем порядке (п. 3.5 настоящего Положения) Заказчик оплачивает Обществу фактически понесенные им убытки на момент расторжения договора. При условии получения 100% предоплаты Общество вправе удержать указанную сумму (часть указанной суммы) в счет оплаты понесенных Обществом расходов до момента расторжения договора.
- 5.7. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Обществом) Заказчик оплачивает Обществу фактически понесенные им расходы. Понесенные Обществом расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.
- 5.8. Все взаимозачеты фиксируются в письменном виде при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

- 6.1. Общество вправе предоставить Заказчику/Обучающемуся льготу (скидку) по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.
- 6.2. Льгота (скидка) представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы.
- 6.3. Вопрос о предоставлении льготы (скидки) относится к компетенции генерального директора Общества.
- 6.4. Вопрос о предоставлении и размере льготы (скидки) рассматривается в рамках индивидуального обучения при наличии одного из следующих оснований:

- 1) Заказчик является постоянным клиентом/покупателем/заказчиком Общества.

В данном случае стоимость образовательных услуг исчисляется из расчета стоимости 21 450,00 рублей (в том числе НДС-20%) за 1 день обучения. Увеличение размера льготы (скидки) осуществляется на основании приказа генерального директора Общества.

- 2) При обучении второго (и каждого последующего) Слушателя, направленных от одного Заказчика, в рамках одной образовательной программы на второго (и последующего) слушателя предоставляется льгота (скидка) в размере 50% от стоимости образовательных услуг.
- 6.5. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются генеральным директором Общества на основании действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.6. Льготы (скидки) не распространяются на групповое обучение по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации).

7. Итоговая аттестация слушателей

- 7.1. Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения Слушателями дополнительной профессиональной программы.
- 7.2. Целью итоговой аттестации является оценка соответствия знаний и умений Слушателей, завершивших обучение в Обществе.
- 7.3. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки Слушателей.
- 7.4. Итоговая аттестация слушателей осуществляется в формате тестовых заданий, по результатам которой аттестационной комиссией, организованной в Обществе, оценивается уровень знаний обучающегося.
- 7.5. Первичная оценка результатов итоговой аттестации слушателей (проверка тестовых заданий) осуществляется ответственным административным сотрудником Общества. Окончательное решение относительно результатов аттестации принимается аттестационной комиссией, которое оформляется протоколом с указанием результатов.
- 7.6. Основной задачей аттестационной комиссии является комплексная оценка уровня знаний Слушателей.
- 7.7. Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации, установленного Обществом образца (Приложение № 1). Данные о выданном удостоверении подлежат внесению в ФИС ФРДО.
- 7.8. Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию, выдается сертификат о прохождении обучения (Приложение № 2).

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения генеральным директором Общества до момента изменения или отмены.
- 8.2. Настоящее Положение размещается для ознакомления на сайте Общества.